

WARUNKI UMOWY I UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ organizowanej przez Biuro Podróży „Łachmański Travel”

ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy z Biurem Podróży „Łachmański Travel” zwanym dalej Organizatorem następuje z chwilą podpisania przez Klienta i przedstawiciela Organizatora Umowy. Za osoby niepełnoletnie Umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi.
2. Przy zawieraniu Umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Brak takich dokumentów, lub nieterminowe ich złożenie jest równoznaczne z rezygnacją Klienta z uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta.
3. O wszelkich zmianach danych podanych w Umowie, Klient powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora w formie pisemnej.
4. Przy zawieraniu umowy Klient deklaruje, że stan jego zdrowia pozwala mu na korzystanie ze świadczeń lub programu imprezy będących przedmiotem umowy z Organizatorem. Przy wyborze imprezy do krajów leżących w innych strefach klimatycznych Organizator udziela informacji o panujących tam warunkach, konieczności ewentualnych szczepień, przeciwwskazaniach lekarskich.

PLATNOŚĆ KOSZTÓW I ZMIANA CENY

5. Klient zobowiązuje się dokonać dalszych wpłat w ustalonych przez Organizatora terminach i wysokościach. Niedokonanie przez Klienta pełnej wpłaty należności za imprezę turystyczną w ustalonym terminie i wysokości, oznacza rezygnację Klienta (odstąpienie od Umowy) na warunkach rezygnacji z imprezy.
6. . Cena ustalona w Umowie może być zmieniona (podwyższona lub obniżona), do 21 dni przed datą wyjazdu na imprezę turystyczną, jeżeli zmiana ceny jest uzasadniona jedną z następujących okoliczności: a) zmiany cen kosztów transportu, b) zmiany wysokości opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak, lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, c) zmiany kursu walut. W przypadku zmiany ceny Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.
7. Organizator udokumentuje wpływ powyższych okoliczności na podwyższenie ceny.
8. Klient wykupujący tylko jedno miejsce musi się liczyć z koniecznością zakwaterowania z inną osobą lub dopłatą do pokoju 1-os..

ZMIANA WARUNKÓW UMOWY / ODWOŁANIE IMPREZY

9. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany istotnych warunków Umowy z przyczyn niezależnych od Organizatora z zastrzeżeniem postanowień pkt.6. O każdej zmianie istotnych warunków umowy (m.in. termin, miejsce pobytu, zakwaterowanie, wyżywienie, środek transportu) Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony listem, e-mailem lub faxem. Klient zobowiązany jest w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia poinformować pisemnie Organizatora o rezygnacji z imprezy.
10. W przypadku rezygnacji z imprezy Klient może wyrazić zgodę na uczestnictwo w imprezie zastępczej o podobnym programie i cenie lub w tańszej bądź droższej imprezie za zwrotem lub dopłatą różnicy w cenie.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych i niezawinionych, w szczególności z powodu działań lub zaniechań osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo z powodu działania siły wyższej. W takim przypadku Klient otrzyma zwrot wniesionej opłaty za imprezę turystyczną. Organizator powiadomi Klienta o ewentualnym odwołaniu imprezy niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności uzasadniających odwołanie imprezy turystycznej.
12. Jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo: a) uczestniczyć w zaproponowanej imprezie zastępczej o podobnym programie i cenie lub w tańszej bądź droższej imprezie za zwrotem lub dopłatą różnicy w cenie, albo b) życzyć sobie natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych opłat.
13. Klient nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie Umowy, jeżeli odwołanie imprezy nastąpiło z powodu zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż określona w Umowie liczba 20 osób dla imprez samolotowych i 35 osób dla imprez autokarowych, a Organizator powiadomił o tym Klienta na piśmie w uzgodnionym terminie lub z powodu siły wyższej.

REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W IMPREZIE

14. Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w imprezie. Organizator udziela informacji o zakresie i warunkach tego ubezpieczenia.
15. Klient może zrezygnować z udziału w imprezie w każdym czasie. Rezygnacja z udziału w imprezie musi mieć formę pisemnego oświadczenia złożonego przez Klienta u Organizatora. Za datę złożenia rezygnacji uważa się datę otrzymania rezygnacji przez Organizatora. Koszty rezygnacji, które ponosi Klient będą oceniane w każdym przypadku indywidualnie.

PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ I PRZEJĘCIE OBOWIĄZKÓW KLIENTA

16. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.
17. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie umożliwiającym dopełnienie przez Organizatora obowiązków przewidzianych prawem polskim lub prawem krajów tranzytowych lub prawem kraju docelowego, związanych z osobą Klienta lub osoby przejmującej jego uprawnienia.
18. Za nie uiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

WYKORZYSTANIE ŚWIADCZEŃ

19. Jeżeli w czasie trwania imprezy nie zostanie wykonana przewidziana w Umowie usługa, względnie jej jakość będzie odbiegała od jakości wynikającej z treści zawartej umowy, Organizator przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i wykona w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

20. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: a) działaniem lub zaniechaniem Klienta, b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo 3) siłą wyższą.
21. Klient zobowiązany jest przestrzegać przepisy prawa obowiązującego w Polsce i na terenie krajów pobytu na imprezie turystycznej. ORGANIZATOR nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez Klienta tych przepisów.
22. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę udzielenia wizy lub wyjazdu do danego kraju oraz niemożliwość realizacji świadczenia, które wynika tylko i wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Klienta.

REKLAMACJE

23. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Organizatora, Uczestnik może złożyć reklamację.
24. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie w trakcie trwania imprezy turystycznej na piśmie pilotowi lub usługodawcy wskazanemu na voucherze (skierowaniu), a po powrocie powinna być złożona pisemnie w ciągu 1 miesiąca od zakończenia imprezy.
25. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację oraz żądania Klienta.
26. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia/udzielenia odpowiedzi na reklamację w ciągu 1 miesiąca od dnia jej otrzymania.
27. Organizator nie jest związany uznaniem roszczenia przez pilota imprezy turystycznej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

28. Jeżeli Umowa w sposób odmienny od niniejszych Warunków umowy uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie – stosuje się postanowienia Umowy.
29. Sprawy sporne mogące wynikać podczas realizacji umowy będą rozpatrywane polubownie a w razie braku porozumienia przez właściwe sądy powszechne. W sprawach nie normowanych powyższymi warunkami uczestnictwa mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

.....
Data i czytelny podpis Klienta